

Liebe Kunden,

wir haben uns in der Zeit der Salonschließung intensive Gedanken um die gesundheitliche Sicherheit unserer Mitarbeiter und Ihnen, unseren Kunden, gemacht. Wir sind der Überzeugung, dass wir in diesen besonderen Zeiten besser ein Mehr an Sicherheit walten lassen sollten, als zu wenig. Mit viel Verantwortungsbewusstsein hat unsere Gesellschaft es geschafft, die Ausbreitung des COVID-19-Virus zu verlangsamen. Damit das auch so bleiben kann, haben wir dieses Hygiene-Konzept erstellt.

Sie können uns wirklich glauben, dass wir die Maßnahmen nur umsetzen, weil wir sie für sehr notwendig halten. Wir sind die Ersten, die Freudensprünge machen, wenn wir wieder frei arbeiten können. Aber wir sind auch unbedingt daran interessiert, dass wir unseren Salon für Sie wieder öffnen dürfen. Und dafür nehmen wir die erhöhten Sicherheitsmaßnahmen positiv gestimmt an. In der Folge erfahren Sie mehr über die wichtigsten Fragen zu unserer erweiterten Hygiene.

HIER IST EIN KOMPAKTER ÜBERBLICK FÜR SIE:

- **Können Sie in COVID-19-Zeiten sicher zum Friseur?**
Ja, das können Sie. Wir haben ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt, das Ihnen und uns die größtmögliche Sicherheit bietet.
- **Welche Maßnahmen haben wir getroffen?**
 - Wir vermeiden jegliche körperliche Berührung.
Während der akuten Zeit machen wir keine Handmassagen, keine Nacken- und Kopfmassage und wir führen keine Dienstleistungen im Gesicht, um die Augen und am Bart durch.
 - Wir haben jeden zweiten Stuhl entfernt, um den Mindestabstand von eineinhalb bis zwei Meter einzuhalten. Am Schneideplatz beraten wir über den Spiegel. Also nicht, wie Sie es von uns im Normalfall gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.
 - An der Rezeption haben wir einen Infektionsschutz aus Plexiglas und auch zwischen den Waschplätzen wurde zum Schutz eine Plexiglaswand installiert.
 - Leider müssen Sie als Kunde/in Ihren Termin ausschließlich alleine wahrnehmen. Auch müssen wir darauf hinweisen, dass es untersagt ist, mit einer Begleitperson den Salon zu betreten. Dies gilt auch für Kinder. Jeder Kunde darf ausdrücklich nur zu seinem gebuchten Termin erscheinen, damit Warteschlangen vermieden werden.
 - Tageszeitungen und Papiermagazine stellen wir vorläufig nicht mehr zur Verfügung.
 - Auch Getränke und Süßigkeiten dürfen wir Ihnen momentan leider nicht mehr anbieten.
 - Wenn Sie ein Pflegeprodukt benötigen, holen wir das mit desinfizierten Händen für Sie aus dem Regal und übergeben es Ihnen an der Rezeption.
- **Sind unsere Höflichkeitsformen außer Kraft gesetzt?**
Die körperlichen ja, das muss zu unserer aller Sicherheit sein. Wir können Sie nicht mit Handschlag begrüßen und verabschieden, so wie Sie das von uns gewohnt sind. Auch müssen Sie Ihre Garderobe selbst aufhängen und diese wiederholen. Wir sind ansonsten wie immer gut gelaunt und Ihnen zugewandt, wie Sie das von uns kennen.
- **Wie halten wir es mit der Desinfektion?**
Wir bitten Sie, sich im Badezimmer die Hände zu waschen, zu desinfizieren und einzucremen. Die Handtücher sind außerhalb des Badezimmers. Sie können die Tür mit Ihrem Handtuch öffnen und draußen entsorgen. Sie können auch gerne unseren Desinfektionsständer am Eingang benutzen. Wir haben Ihren Bedienungsplatz gereinigt und desinfiziert. Wir legen Ihnen gleich zu Beginn einen Umhang um, der nach dem Gebrauch, wie gewohnt, sofort gewaschen wird. Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen des Salons haben Sie ebenfalls noch einmal die Möglichkeit, sich Ihre Hände zu waschen und zu pflegen.
- **Was hat sich bei der Bezahlung geändert?**
Wir bitten Sie generell um Kartenzahlung.
Sie geben die PIN mit einem Stift ein, damit Sie keinen Kontakt mit dem Eingabepad haben. Der Stift wird von uns nach jedem Gebrauch desinfiziert.
Wenn Sie Ihre Karte einstecken müssen, bekommen Sie von uns ein Desinfektionstuch, mit dem Sie Ihre Karte reinigen können.
- **Zu guter Letzt:**
Die Lage ist sehr ernst zu nehmen. Wir alle hoffen, dass die Wissenschaft bald einen Impfstoff finden wird, um das Virus einzudämmen. Trotz allen Ernstes der Situation ist es für uns alle wichtig, dass wir unsere Lebensfreude nicht verlieren. Wir Menschen sind anpassungsfähig, das haben die letzten Wochen gezeigt. Wir Menschen sind emphatisch und helfen gerne anderen, die in Not sind oder in Not geraten könnten. Wir wünschen Ihnen allen gute Gedanken, eine positive Sicht der Dinge und besonders Gesundheit.

Ihre Desirée Wannink und Team

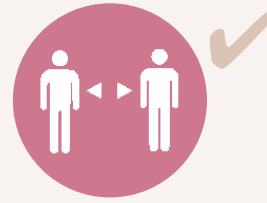
LIEBE KUNDEN, beachten Sie im Salon bitte folgende Regeln:



**Mundschutz-
pflicht!**



**Am Eingang
Hände desinfizieren!**



**Abstand halten im
Eingangsbereich!**



**Beratung nur über
den Spiegel!**



**Nies- und Husten-
Etikette!**



**Hände waschen,
Einmalhandtücher!**

WIR HABEN UNSERE KUNDEN GERN! Darum gibt es im Moment...



**KEIN
Händeschütteln!**



**KEINE
Umarmung!**



**KEINE
Gesichtsbehandlung!**



**KEINE
Gruppenbehandlung!
Kinder nur ohne
Begleitperson!**



**KEINE
Trocken-
haarschnitte!**



**KEINE
Getränke und
Zeitschriften!**

... damit wir alle gesund bleiben!

Vielen Dank!

SALON
LE PETIT